

Αλλαγές – Ακυρώσεις

1. ΑΛΛΑΓΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Ή ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Είμαστε πεπεισμένοι ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε όλες τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που έχουμε προγραμματίσει για εσάς, όπως και το συγκεκριμένο που επιλέξατε κατά την αποστολή-κατάθεση της αίτησης συμμετοχής σας. Επειδή όμως ο προγραμματισμός του **Business Travel** για τις διάφορες ταξιδιωτικές υπηρεσίες που θέλουμε να σας παρέχουμε γίνεται πολύ πριν την ημερομηνία αναχώρησής σας και ως αποτέλεσμα των πολλών προμηθευτών με τους οποίους συνεργαζόμαστε, ανεξαρτήτων μεταξύ τους (αεροπορικές, μεταφορικές, ξενοδοχειακές υπηρεσίες κλπ), στους οποίους δε δύναται να έχουμε τον άμεσο έλεγχο κάποιες φορές, είναι πιθανό να προκύψουν αλλαγές τις οποίες θα είναι υποχρέωση μας να τηρήσουμε. Οι αλλαγές αυτές είναι κυρίως μικρής σημασίας, αν όμως υπάρξει κάποια αλλαγή ΜΕΓΑΛΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ, τότε είμαστε υποχρεωμένοι να επικοινωνήσουμε με τον πελάτη μας πριν την αναχώρηση του και να τον ενημερώσουμε για τα καθέκαστα. Θεωρούμε ως αλλαγές ΜΕΓΑΛΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ αυτές που έχουν να κάνουν με αλλαγή της ώρας αναχώρησης (πέραν των 12 ωρών), αλλαγή της ημέρας αναχώρησης ή κάποιος ενδιάμεσος σταθμός που προστίθεται στο ταξίδι σας. Επίσης, η αλλαγή της κατηγορίας των ξενοδοχείων σε κάποιο ταξιδιωτικό πακέτο από μεγαλύτερη σε μικρότερη μπορεί να θεωρηθεί αλλαγή ΜΕΓΑΛΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ.

Στην περίπτωση αυτή έχετε τις εξής τρεις εναλλακτικές λύσεις:

- α. Να αποδεχτείτε την αλλαγή.
- β. Να αιτηθείται για κάποιο άλλο ταξιδιωτικό πακέτο του **Business Travel** με την ίδια τιμή πώλησης ή μεγαλύτερη. Αν είναι μεγαλύτερη, η καταβολή της φυσικής διαφοράς της τιμής γίνεται από τον πελάτη.
- γ. Να ακυρώσετε το ταξίδι, με ταυτόχρονη είσπραξη όλων των χρημάτων που πιθανώς να έχετε καταβάλει.

Το **Business Travel** δεν αναλαμβάνει την ευθύνη, σε περίπτωση που μετά την αναχώρηση του πελάτη μας για τον ταξιδιωτικό του προορισμό, μια κανονική πτήση δρομολογίου αεροπορικής εταιρείας δεν πραγματοποιηθεί για γεγονότα που είναι εκτός ελέγχου μας και παρά την επιμέλεια και φροντίδα μας δεν έχουμε τη δυνατότητα να παρακάμψουμε ή να αποφύγουμε, όπως π.χ. η αλλαγή αεροσκάφους σε κάποιο διαφορετικό μικρότερης χωρητικότητας, κάποια καθυστέρηση λόγω κάποιας βλάβης ή τεχνικού ελέγχου, κάποια βάνουση ή

τρομοκρατική ενέργεια, κοινωνικές αναταραχές, απεργίες, φυσικά φαινόμενα, επιδημίες ή εμπάργκο. Σχετικά με τη μεταφορά των πελατών μας με πλοία, αεροπλάνα και τρένα όπως επίσης και για την ασφαλή διαμονή τους, η ευθύνη του **Business Travel** περιορίζεται στα πλαίσια των σχετικών Διεθνών Όρων Μεταφοράς. Αποφάσεις για καθυστέρηση ή αλλαγές δρομολογίων είναι πιθανό να αποφασιστούν από διάφορους κυβερνητικούς ή άλλους οργανισμούς με αποτέλεσμα την καθυστέρηση ή την ολική αλλαγή δρομολογίων και πτήσεων.

Σε αυτήν την περίπτωση το **Business Travel** δεν είναι σε θέση να έχει τον πλήρη έλεγχο και να προβλέπει τέτοιες καταστάσεις και ως εκ τούτου δεν έχει κάποια άμεση ευθύνη για τις προαναφερόμενες περιπτώσεις.

2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

Για την πραγματοποίηση του οργανωμένου ταξιδιού στο οποίο δηλώσατε ενδιαφέρον και για το οποίο αποστείλλατε την αίτηση συμμετοχής σας, απαιτείται ελάχιστος αριθμός ίσος με 15 άτομα. Το **Business Travel** έχει το δικαίωμα σε κάθε περίπτωση να ακυρώσει το ταξίδι και να μην πραγματοποιηθεί η εκδρομή, αν η συμμετοχή κριθεί ανεπαρκής ή προκύψει κάποιο λειτουργικό πρόβλημα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα έχετε πλήρη ενημέρωση για ακύρωση του ταξιδιού σας 10 μέρες πριν την αναχώρησή σας, εκτός αν προκύψουν σημαντικοί λόγοι πέρα από τον έλεγχο του γραφείου μας. (Υπάρχει σχετική αναφορά αυτών των λόγων παραπάνω - Παράγραφος 3). Αν ακυρωθεί το ταξίδι σας με δική μας υπαιτιότητα, έχετε δύο (2) εναλλακτικές λύσεις:

α. Υπάρχει η δυνατότητα να εκφράσετε ενδιαφέρον και να αιτηθείτε συμμετοχής για κάποια άλλη εκδρομή, με την επιφύλαξη ότι σε περίπτωση ακριβότερης τιμής, θα επιβαρυνθείτε με τη φυσική διαφορά της τιμής.

β. Επίσης, υπάρχει και η δυνατότητα επιστροφής του ολικού αρχικού ποσού που διαθέσατε για την εκδρομή του **Business Travel**. Για ειδικές αναχωρήσεις, εορταστικές περιόδους, περιόδους εκθέσεων ή ταξίδια που πραγματοποιούνται με ειδικά ναυλωμένες πτήσεις ή πλοία, οι παραπάνω αναφερόμενες χρονικές περίοδοι πιθανώς να είναι πολύ μεγαλύτερες και τα ποσοστά παρακρατήσεων υψηλότερα. Η τακτοποίηση των λογαριασμών που αφορούν ακυρώσεις γίνεται από το **Business Travel** τουλάχιστον 30 ημέρες μετά το πέρας της εκδρομής - ταξιδιού.

3. ΑΚΥΡΩΣΗ ή ΑΛΛΑΓΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Αν εσείς προσωπικά ή κάποιος από την ομάδα/οικογένεια σας ακυρώσει την συμμετοχή του για κάποιο ταξίδι, θα πρέπει να μας ενημερώσει εγκαίρως είτε γραπτώς είτε τηλεφωνικώς για την απόφαση του αυτή. Η ακύρωση θα ισχύει από τη μέρα που θα λάβουμε γραπτώς ή μέσω e-mail την απόφαση ακύρωσης της συμμετοχής του. Σε μια τέτοια κατάσταση ακύρωσης ισχύουν τα παρακάτω πρόσθετα ακυρωτικά (τιμές για κάθε άτομο):

1. Ακύρωση συμμετοχής μέχρι 30 ημέρες πριν την αναχώρηση
 - 1α. Εκδρομές Ευρώπης - Αν. Μεσογείου - Αραβικών Χωρών 100 κατ'άτομο.
 - 1β. Εξωτικά Ταξίδια 150 κατ'άτομο.
 - 1γ. Ταξίδια Εξωτερικού 40 κατ'άτομο.
2. Ακύρωση συμμετοχής 29-15 ημέρες πριν την αναχώρηση, υπάρχει παρακράτηση 300 κατ'άτομο.
3. Ακύρωση συμμετοχής από 30-15 μέρες πριν ισχύουν τα παραπάνω ακυρωτικά, πλέον της αξίας του εισητηρίου.
4. Ακύρωση συμμετοχής 14 ήμερες εως και μία ημέρα πριν την αναχώρηση, παρακράτηση όλου του ποσού της αξίας του ταξιδιού. Σχετικά με τα μέσα εναλλακτικής ολικής ναυλωσης charter, κρουαζιέρες, εκθέσεις, συνέδρια, MICE καθώς κι άλλες εκδηλώσεις, τα ακυρωτικά φθάνουν μέχρι το 100% της αξίας τους, ασχέτως της ημερομηνίας κατά την οποία γίνεται γνωστή η ακύρωση.

Επίσης, σαν **Business Travel** ενημερώνουμε τους πελάτες μας πως αλλαγές αεροπορικών εταιρειών ή πτήσεων (από πρωί σε βράδυ κλπ) δεν θεωρείται ότι επιβάλλουν κάποια αλλοίωση στο χαρακτήρα του ταξιδιού και ως εκ τούτου δεν συντρέχει κάποιος λόγος ακύρωσης της συμμετοχής του ταξιδιώτη. Αν όμως, οι αλλαγές αυτές κριθούν απαραίτητες κατά την εξέλιξη του ταξιδιού, τότε θα πρέπει να γίνουν αποδεκτές από τους πελάτες μας. Για τις αναχωρήσεις κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων και του Πάσχα ενδεχομένως να υπάρξουν κάποιες αλλαγές είτε σε επίπεδο προγράμματος είτε σε πολιτική τιμών κατά την κρίση του **Business Travel**.

Σας συνιστούμε σε κάθε περίπτωση να προηθέυεστε την ατομική ταξιδιωτική ασφάλιση, την οποία έχετε τη δυνατότητα να την αγοράσετε από το γραφείο μας ή να επιλέξετε να εμπεριέχεται στο ταξιδιωτικό πακέτο που επιθυμείτε κατά την κράτηση του από τον ιστότοπο μας.

Αν για οποιοδήποτε λόγο επιθυμείτε να κάνετε κάποια αλλαγή στην αρχική σας κράτηση, μετά την έκδοση της δικής μας επιβεβαίωσης, αυτή είναι εφικτή σε περίπτωση που γίνει από τη στιγμή της κράτησης και μέχρι 30 ημέρες πριν την τελική αναχώρησή σας. Σε διαφορετική περίπτωση (λιγότερο από 30 ημέρες) θα προχωρήσουμε σαν **Business**

Travel σε ακύρωση του ταξιδιού σας και της συμμετοχής σας και θα ακολουθήσει η σχετική άνωθεν ακυρωτική χρέωση όπως αναφέρεται παραπάνω. Το **Business Travel** έχει το δικαίωμα να χρεώσει το ποσό των 50 κατ'άτομο ως έξοδα επικοινωνίας αλλαγών - ακυρώσεων αναλόγως φυσικά την κάθε περίπτωση.

4. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Ο ταξιδιώτης-πελάτης του **Business Travel** έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει την προσωπική του κράτηση σε κάποιο άλλο άτομο το οποίο φυσικά πληρεί όλους τους προαπαιτούμενους γενικούς όρους οργανωμένου ταξιδιού, μετά από ενημέρωση του γραφείου μας τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση του ταξιδιού. Αν το ταξιδιωτικό πακέτο αναφέρεται σε θαλάσσιες μεταφορές τότε η προθεσμία αυτή επιμηκύνεται σε 10 εργάσιμες ημέρες. Τόσο ο αντικαταστάτης (εκδοχεάς), όσο και ο αρχικός συμμετέχων (εκχωρών) έχουν τις ίδιες ευθύνες απέναντι στο **Business Travel** σχετικά με τυχόν χρηματικές οφειλές ή πρόσθετες υπηρεσίες που τυχόν χρειαστεί για το ταξίδι του. Φυσικά, για την αποδοχή της εκχώρησης θα πρέπει να υπάρχει η σύμφωνη γνώμη όλων των προμηθευτών (εμπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία κλπ) σχετικά με τις υπηρεσίες που θα προσφέρουν στον αντικαταστάτη όπως επίσης και τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που θα επιβληθούν αν χρειαστεί από τους συγκεκριμένους παρόχους σχετικά με την εκχώρηση κράτησης σε τρίτο ενδιαφερόμενο πρόσωπο.

5. ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΙΜΩΝ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Όλες οι τιμές οι οποίες αναγράφονται στα έντυπα μας αλλά και στον ιστότοπο μας κατά τη διάρκεια της αίτησης σας για κάποιον ταξιδιωτικό προορισμό, έχουν υπολογισθεί και είναι βασισμένα σε στοιχεία κόστους και συναλλαγματικές ισοτιμίες που έχουν ισχύ από τη μέρα έκδοσης των εντύπων και παρουσίασης των εκδρομών στον ιστότοπο μας και με δεδομένο την ελάχιστη συμμετοχή 15 ατόμων. Οι τιμές αυτές είναι πιθανόν να τροποποιηθούν χωρίς κάποια συγκεκριμένη ανακοίνωση μέσω του **Business Travel** αν υπάρξει κάποια έκτακτη αύξηση στις τιμές των ναύλων ή κάποιες ανατιμήσεις σχετικές με το εθνικό μας νόμισμα (euro). Σε αυτήν την περίπτωση, η τιμή θα τροποποιηθεί μέχρι και 10 ημέρες πριν την αναχώρησή σας έως και 10% και δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης της συμμετοχής σας.

Business Travel – ΜΗ.Τ.Ε: 09.33.Ε.60.00.01114.00

